

Reconnu comme étant un maillon important dans le processus de réadaptation, le travail occupe un rôle prédominant dans le rétablissement des personnes ayant des problèmes graves de santé mentale.

En effet, la « normalité » qu'apporte le travail à l'identité de la personne n'est pas nécessairement mesurable, mais ce sentiment d'appartenance à la communauté contribue de façon significative à son bien-être.

Table des matières

	PAGE
L'ARRIMAGE	
OBJECTIFS ET RÉSULTATS	3
CARACTÉRISTIQUES DES CLIENTS ADMIS	4
ACTIVITÉS DE PLACEMENTS	5
SUIVIS EN EMPLOI	6
SOUTIEN STRUCTURÉ	
ACTIVITÉS DE MAINTIEN EN EMPLOI	7
CONCLUSION	8
IMPLICATIONS	9
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION ET LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE	10

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport des activités de *L'Arrimage* pour l'année 2015-2016. Voici un sommaire de nos résultats statistiques : les caractéristiques de la clientèle admise, les détails des activités de placements et de suivis ainsi que les résultats de maintien en emploi.

Objectifs opérationnels/résultats

À titre de *Service d'aide à l'emploi*, L'Arrimage doit répondre aux exigences de deux ententes avec Emploi-Québec :

1. offrir des **services spécialisés** s'adressant aux personnes handicapées et
2. assurer un **soutien structuré** pour cette même clientèle.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	RÉSULTATS	%
ADMISSIONS	145	145	100%
SERVICES SPÉCIALISÉS – FICHE 7 :			
Placements en emploi		104	
Mesures développement de l'employabilité		1*	
Total activités de placement	84	105	125%
SOUTIEN STRUCTURÉ EN EMPLOI – FICHE 4 :			
Renouvellements CIT/ Suivis long terme – PSEA (un an après la date d'admission)	55	52	95%

* Nous avons dirigé 1 personne vers la mesure PAAS-Action pour l'année 2015-2016.

* Nous terminons l'année avec 33 demandes de services en attente.

Caractéristiques de la clientèle

Les caractéristiques des clients admis cette année sont similaires à celles des années passées : profil de personnes éloignées du marché du travail, 60% sont âgées de plus de 35 ans (la moyenne d'âge est de 40 ans), 63% ont une scolarité de niveau primaire ou secondaire, 40 % possèdent 5 années ou moins d'expérience de travail et 48 % sont prestataires d'une aide financière de dernier recours.

ADMISSIONS : 145

SEXE	Hommes	84	56%
	Femmes	61	44%

ÂGE	18-24 ans	22	15%
	25-34 ans	36	25%
	35-44 ans	41	28%
	45-54 ans	24	17%
	+ 55 ans	22	15%

SCOLARITÉ	Primaire - autre	5	4%
	Secondaire	86	59%
	Collégiale	36	25%
	Universitaire	18	12%

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	Aucune	6	4%
	Moins de 1 an	7	5%
	1-5 ans	45	31%
	6-9 ans	19	13%
	10 et +	68	47%

SOURCE DE REVENU	Sécurité du revenu (PSR)	37	26%
	Solidarité sociale (CSE)	32	22%
	Assurance-Emploi	22	15%
	Sans soutien public de revenu	54	37%

DIAGNOSTICS	Schizophrénie	21	15%
	Troubles de l'humeur	26	18%
	Autres psychoses	31	21%
	Troubles anxieux	18	12%
	Troubles de la personnalité	45	31%
	Autres	4	3%

- 57% de la clientèle a déjà été hospitalisée en psychiatrie;
 - 93% prend une médication psychiatrique

Nos services s'adressent surtout aux personnes éloignées du marché du travail et, malgré leur faible profil d'employabilité, la majorité d'entre elles font un retour en emploi à temps plein.

TYPES DE PLACEMENTS/SOURCE DE REVENU

	Contraintes sévères (CSE)	Sécurité du revenu	Sans soutien du revenu public	Assurance-Emploi	TOTAL	%
Sans subvention	3	7	33	20	63	61%
PSEA	6	1	5	3	15	14%
CIT	5	2	7	1	15	14%
Autres (ex : Sphère-Québec)	2	1	4	4	11	11%
TOTAL	16	11	49	28	104	100%

Sommairement :

- 61% des placements en emploi se font sans l'aide d'une subvention
- 81% des personnes ayant des *contraintes sévères à l'emploi* (CSE) sont intégrées avec l'aide d'une subvention
 - 63 % des personnes en emploi travaillent 30 heures ou plus/semaine
 - 60% des personnes ont débuté leur emploi avec un salaire égal ou supérieur à 11,00\$/heure

Le suivi est essentiel au maintien en emploi de notre clientèle. L'intégration en emploi représente un grand changement dans la vie quotidienne d'une personne, car une fois en poste, elle se retrouve face à une situation exigeant de nombreuses adaptations - nouveautés de la routine, du milieu et des relations sociales. Ajouté à l'apprentissage des différentes tâches, ceci constitue un facteur important de stress et d'anxiété qui risque de déstabiliser son fonctionnement au quotidien.

Certaines personnes vivront cette transition sans trop de mal alors que d'autres y verront un obstacle important face au travail. Le suivi nous permet donc de leur accorder le soutien nécessaire et ce, tout au long de cette étape de transition. En gardant un lien avec notre client, nous pourrons l'aider à désamorcer les situations stressantes et prévenir la crise.

La situation de la personne 12 semaines après la date de début d'emploi nous sert de paramètre du maintien en emploi.

MAINTIEN EN EMPLOI/RÉSULTATS

	Toujours en emploi après 12 semaines	% Rétention
Sans subvention	30/59	51%
Entreprise adaptée/PSEA	11/12	92%
CIT	10/13	77%
Autres	6/11	55%
TOTAL	57/95	60%

- Ces résultats excluent les clients qui sont « en voie de compléter » la période de 12 semaines

Soutien structuré - Activités de maintien en emploi

Les personnes visées par ce groupe de services nécessitent des démarches structurées de maintien en emploi à long terme. De plus, leur situation particulière commande une approche et un mode d'intervention spécifiquement adaptés compte tenu de leurs difficultés et leur manque d'autonomie.

Le soutien structuré comprend les activités de **renouvellements de CIT**, mais sont aussi inclus les **suivis en entreprises adaptées** (PSEA) des personnes admises à nos services depuis plus d'un an.

Notons que le suivi PSEA comporte deux volets :

- d'abord le suivi obligatoire prévu dans « *Le guide de soutien à la gestion des ressources humaines dans les entreprises adaptées* » concernant les clients admis pour une période d'évaluation ou une période déterminée de développement de l'employabilité
- et le suivi ponctuel auprès des clients déjà en emploi dans ces entreprises et pour qui nous avons eu à faire des interventions significatives en vue d'assurer leur maintien en poste.

En ce qui a trait au Contrat d'Intégration au Travail (CIT), le suivi et le renouvellement de la subvention font partie intégrante du programme. Généralement, le maintien en emploi de nos clients sera directement lié au renouvellement de cette subvention.

SOUTIEN STRUCTURÉ - FICHE 4		
Activités	Objectifs	Résultats
Renouvellements de CIT		26
Suivis en entreprises adaptées (PSEA)		26
Total	55	52

- **Nous avons complété 52 activités**
- **Ce résultat représente une hausse de 11% comparativement à l'année dernière**

L'année 2015-2016 a été une année très productive. D'une part, nous avons atteint nos objectifs d'admissions dans l'entente du groupe 7 et dépassons largement l'objectif de 84 activités de placements - ayant complété 104 placements en emploi. Ceci est une amélioration de 21 placements en emplois comparativement à l'année dernière en plus de l'amélioration du taux de maintien en emploi (de 56% à 60% cette année).

D'autre part, nous avons débuté deux projets-pilotes qui visent à mieux adapter notre offre de services aux jeunes et aux personnes en fin de participation à la mesure PAAS-Action. Nous devons nous rendre à l'évidence qu'un fonctionnement « standard » ne suffit pas si nous voulons répondre adéquatement aux demandes et besoins de notre clientèle qui présente des caractéristiques de plus en plus complexes. Toutefois, l'innovation et l'expérimentation de nouvelles façons de faire nous permettent d'évoluer comme service.

Sur un tout autre aspect, nous sommes à moderniser notre plateau informatique. Dans cette optique, nous travaillons actuellement à intégrer un système informatisé qui contribuera à une gestion plus efficace de nos dossiers et de nos données.



L'accès au travail demeure au cœur de notre engagement et le soutien offert par la suite à ces nouveaux travailleurs reste, selon nous, l'étape-clé qui assurera leur maintien en poste. Car, malgré les obstacles auxquels ils doivent faire face, **nous croyons fermement que les clients de l'Arrimage ont leur place sur le marché du travail.**

Implications

Les employées de L'Arrimage sont impliqués auprès de nos partenaires pour voir à l'avancement de notre mission. Nous sommes actifs au conseil d'administration du *Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées* (ROSEPH) que nous représentons à différents comités d'Emploi-Québec. Nous participons également aux niveaux national, régional et local aux diverses tables et comités dans le but de maintenir un arrimage avec le réseau de la main-d'œuvre et de la santé mentale.

Nous siégeons au Forum régional de concertation et nous sommes présents au CAPHIT en plus d'être membres des conseils d'administration des entreprises adaptées Coforce et RAMI. Ne négligeons pas le travail en étroite collaboration avec le CILL, le Café Le Signet et Placement Potentiel.

Pour terminer, il est important de souligner les démarches des conseillères de l'Arrimage quant à la sensibilisation et la promotion de nos services auprès de nos différents partenaires et, de plus, mentionner leurs efforts de recrutement de nouveaux employeurs tout au long de l'année.

**En terminant, je remercie sincèrement
les membres de notre conseil d'administration**

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA CORPORATION

Monsieur Serge Comtois, président
M^e Marie-Ève Lajoie, vice-présidente
Madame Caroline Paradis, secrétaire-trésorière
Madame Nathalie Dinh, administratrice
Monsieur Hughes Laforce, administrateur
Madame Louise de Bellefeuille administratrice

***Merci également aux employés pour leur engagement
et leur grand respect envers la mission de l'Arrimage***

LE PERSONNEL DE L'ARRIMAGE – SEPTEMBRE 2016

Joseph Giulione, directeur
Danielle St-Jean, adjointe administrative

LAVAL

Carmen Carpentier, secrétaire

Conseillères en emploi :

Caroline Bleau
Émilie Lafleur
Diane Le Bel
Stéphany Allaire

**Joseph Giulione, directeur
Octobre 2016**

MONTRÉAL

Lucie Benoit, secrétaire
Mariama Sadio Soumaré, réceptionniste

Conseillères et conseillers en emploi :

Yves Bourcier
Nelly Cardoso
Roxane Guinois
Catherine Hélie-Harvey
Marie-Ève Huard
Marie-Hélène Lavoie
Marc Lopez
Nathalie Pépin
Julie Saumier
Shadia Wahbeh